

上海市徐汇区十六届人大
七次会议文件（10）

政 府 工 作 报 告

——2021 年 1 月 13 日在上海市徐汇区第十六届

人民代表大会第七次会议上

上海市徐汇区代理区长 钟晓咏

各位代表：

现在，我代表徐汇区人民政府，向大会作政府工作报告，请予审议，并请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2020 年工作回顾

过去一年是极不平凡的一年，我们在市委、市政府和区委的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话精神，坚决贯彻落实党中央、国务院、市委、市政府和区委的决策部署，自觉践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，以自身发展的确定性有效应对外部环境的不确定性，全面完成了区十六届人大六次会议确定的主要目标任务。

一年来，面对国际国内形势的深刻复杂变化特别是突如其来的新冠肺炎疫情，我们凝心聚力、务实笃行，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，经济增长在抗击疫情中展现韧性，高质量发展在逆周期中克难奋进，社会民生在补短板中持续改善。

一是区域经济运行逆势向好。着力化战疫之策为发展之智，以最大努力、最实举措推动经济逐季回暖，全年预计地区生产总值增长2.5%左右；完成区级一般公共预算收入198.1亿元，同比增长2%；预计完成固定资产投资320亿元，同比增长34%，经济增速位居全市前列。

二是双A发展战略成效显著。成功承办第三届世界人工智能大会云端峰会和第二届上海国际艺术品交易月活动，上海人工智能创新中心和上海国际艺术品交易中心、上海国际文物艺术品交易中心等落户西岸智塔和西岸艺岛，人工智能产业集群作为上海唯一入选全国首批战略性新兴产业集群名单并获国务院表彰。

三是两网平台建设树立标杆。完成区城运中心指挥大厅改造升级，“一网统管”精准救助案例获国务院第七次大督查通报表扬，“12345”市民服务热线办理工作考评位居全市前列，智慧城市发展水平指数排名中心城区第一。

四是两汇民生品牌获得肯定。立足“邻里汇、汇邻里，美好生活共同体”愿景，打造面向社区居民的“邻里汇”，立足“水岸汇、惠你我，共享卓越西岸新生活”愿景，打造面向市民游客的“水岸汇”，得到央媒的集中报道，邻里汇作为区域品牌项目被写进十一届市委九次全会文件。

一年来，我们主要做了以下工作：

（一）坚持平战结合，新冠肺炎疫情防控有力

坚持人民至上、生命至上，科学研判、统筹平衡、精准施策、平战结合，努力打好疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。截至1月7日24时，累计报告本地确诊病例28例、境外输入性确诊病例54例，已连续328天无本地新增确诊病例；设置集中隔离点13个，累计落实集中医学观察26648人、居家医学观察14106人，未发生一起因境外输入病例引发的本地传播。

精准防控全面夯实。上海启动重大突发公共卫生事件一级响应后，第一时间建立区疫情防控工作领导小组及其工作架构，先后成立医疗卫生、物资保障、企业工作等13个工作组，建立区四套班子领导联系基层制度，指导帮助基层抗疫。全区抽调2600余名干部，轮番增援社区、南站、机场、留验点、集中隔离点等。坚持“外防输入、内防反弹”，根据国内外疫情变化因时因势因情调整防控策略，牢牢守住落脚点、流动中、就业岗、学校门、监测哨等关键点，严格实施入境人员全流程闭环管理，做好中高风险地区来沪返沪人员的社区排摸与健康管理，强化发热门诊与发热哨点监测，进一步提升核酸检测能力，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。加强农贸市场、食品冷库等重点场所的环境监测、人员管理和食品安全监管，培养市民健康文明好习惯，坚决切断传染源、阻断传播途径。

政策供给切实落地。加快建立疫情防控常态化条件下的经济

社会运行秩序，实行“一行一策”“一企一策”，全区 773 家重点企业、86 家总部机构、60 家重点外贸企业、87 家规模以上工业企业 3 月中旬 100%复工，沿街商铺 3 月底基本复市。聚焦纾解企业复工复产复市的产业链、资金链、服务链三大困扰，全力抓好惠企政策的供给和落地。及时出台惠企政策 18 条、扩大投资 15 条、促进消费 24 条、培育产业 20 条、文化消费 10 条等一揽子政策举措，重点抓好中小企业租金减免、楼宇园区物业补贴、综合性扶持、工地复工补贴等政策落地，累计支出惠企资金超 33 亿元，协调 134 家企业获得贷款约 18 亿元，切实帮助企业渡过难关，企业楼宇感受度和获得感明显增强。

公卫体系不断完善。制定出台完善重大疫情防控体制机制、健全公共卫生应急管理体系的实施意见，召开区公共卫生建设大会，全面推进公共卫生应急管理、监测预警、疾病防控、应急医疗救治和综合治理五大能级提升工程。启动区疾控中心达标改造，加强社区卫生服务中心发热哨点诊室建设，深化公卫人才队伍建设，区域各级医疗机构医防融合服务能力进一步提升。深化公立医院改革，区中心医院成为首批区域性医疗中心、全市首个互联网公立医院，成功创建三级乙等医院。做实 2 个紧密型医联体，探索全科医生、专科医生联合提供健康服务模式，分级诊疗服务不断完善，实现智慧健康驿站街镇全覆盖。

（二）强化核心功能，经济发展韧性不断增强

坚持服从服务大局，对接落实“三大任务、一大平台”，着

力强化“四大功能”，努力危中寻机、化危为机，全力以赴稳增长、防风险、增动能，区域经济运行保持总体平稳。

产业结构更加合理。研究制定现代服务业高质量发展总体实施意见，加快建设漕开发和枫林两个市级服务业创新示范区，在线娱乐、在线教育等新业态发展迅猛，全年预计完成现代服务业营业收入 3135 亿元，同比增长 7.5%。制定落实促消费系列政策措施，“五五购物节”徐汇 10 大专场活动蓬勃开展，举办国际品牌高端首发活动 10 余次，引进全国或上海首店 20 余家，消费复苏率位居全市前列，预计完成商品销售总额 7300 亿元，同比下降 4%。实施工业精品创造计划，预计完成规模以上工业总产值 630 亿元。积极支持总部经济发展，举行消费品牌外资总部推介会，引进和认定 4 家跨国公司地区总部、3 家研发中心，累计总部 90 家、研发中心 23 家，位居中心城区第一。全力稳外资、稳外贸，全年合同利用外资 12.5 亿美元，增长 3.6%；新设外商投资企业注册资本总额 409.6 亿元，位居中心城区第一。

科技创新活力强劲。深化国家双创示范基地和上海科创中心重要承载区建设，双创示范基地评估位列全国区域类城区组第二名。强化创新策源，做实做强上海交大分子与纳米医学创新转化中心、复旦免疫治疗技术转化中心等一批功能平台。出台强化知识产权保护三年行动计划，加快推进国家知识产权运营服务体系重点城市建设，实体化运作全市首个区域型 TTO 平台，中国（上海）知识产权保护中心、知识产权维权援助中心工作站和全

市首批商标品牌创新创业基地落户徐汇。大力发展科技金融，泰坦科技成功登陆科创板，71家科技企业纳入市科创企业上市培育库。人工智能产业集群加快发展，西岸智塔东塔楼企业入驻率100%，预计全年人工智能及相关产业总产出350亿元，同比增长超过20%。“枫林品牌”写入国家生物医药产业创新高地“上海方案”，生命健康产业预计全年总产出650亿元，同比增长11%。

营商环境整体优化。落实上海市优化营商环境条例，推深做实“放管服”改革，推进52项“证照分离”改革试点事项，制度成本持续降低。建立区领导对口联系功能区工作机制，加强领导干部常态化走访服务企业工作。出台关于进一步完善“两翼一体”营商机制的实施意见，做实做强区和街镇两级营商服务中心，推动街镇营商办与区属国资集团的力量整合和能力提升，加强对企业、行业、产业的研究，做强产业特质，培育产业生态，打造产业品牌。全区楼宇属地率43.2%，提高3.55个百分点，税收超亿元楼宇42幢。做好第三届进博会服务保障工作，区内14家总部企业参展，徐汇交易分团累计意向成交金额达到6.7亿美元，超过前两届。

（三）加快项目建设，区域形态功能更加完善

发挥有效投资对稳定经济运行、推动高质量发展的压舱石作用，稳步实施61项市区两级重大工程，预计全年完成建设投资245亿元，城区空间形态和发展后劲同步提升。

重点区域功能更加凸显。深化徐家汇城市更新，有序推进徐家汇书院等项目建设，徐家汇国贸中心 T1 塔楼结构封顶，天桥连廊一期建成开放。完善徐汇滨江“一港一谷一城一仓一湾”布局，西岸传媒港地下空间建设加快收尾、地上建筑全面结构封顶；西岸智慧谷核心项目西岸智塔、西岸艺岛正式启用；西岸金融城地块实现整体出让，拿地后 245 天开工建设，创造了现代服务业项目落地的“徐汇速度”；西岸创艺仓、西岸枫林湾加快规划研究和土地收储。加强衡复地区风貌保护活化，完成 3.37 万平方米优秀历史建筑修缮，启动武康大楼节点城市设计提升工程，推进东平路、高安路品质提升和精细治理，黑石 M+ 园区对外开放。漕开发鑫侨高综合开发项目启动建设。北杨人工智能小镇实现桩基开工。高强度推进“5+1+X”土地收储计划，为区域未来发展提供土地资源，全年完成土地收储面积 40.67 公顷。

重大工程建设更有力度。龙华革命烈士纪念地实现整体连通，打造初心教育基地。配合做好龙水南路和银都路两条越江隧道、机场联络线等市级重大项目建设，有序推进上海越剧艺术演艺传习中心、宛平剧场改扩建等工程，徐家汇体育公园新建体育综合体项目结构封顶，轨道交通 15 号线春节前全线通车运营。结合轨道交通 23 号线和漕宝路快速化建设，深化龙吴路快速化提升项目方案研究。大力实施复兴中路、宛平南路、漕溪北路等道路架空线入地和合杆整治工程，年内完成 12 条道路 14.44 公

里整治。有序推进南部医疗中心、乐龄汇南部养老中心、南部职教中心等重点民生项目建设，牙防所新院正式开业，高一小学华展东路分校、汇师小学中城校区建成开学。

市政基础设施更趋优化。加强重点区域路网建设，景东路、华济路区区对接道路正式竣工，宣威路、融水路、蝶山路等中城地区道路通车。完成虹漕南路—虹漕路（钦州南路—田林路）、桂林东街、桂林西街等 20 条道路平整度整治，进一步改善道路交通环境。锦江乐园地铁站周边地道和枫林路天桥改造工程竣工。有序实施出租车候客站、公交车站等站点改造，全年新增公共泊位 6871 个、公共充电桩 529 个、共享泊位 700 个。加大新型基础设施建设投资力度，建设 5G 融合应用示范区，实现 5G 网络连续覆盖。

（四）注重需求导向，社会民生服务持续改善

坚持在发展中保障和改善民生，聚焦群众关切，持续用力解决好“老小旧远”等民生问题，全面完成 10 方面区政府实项目，群众的获得感、幸福感和安全感不断提升。

社会保障底线牢固。坚持把稳就业摆在更加突出位置，落实落细援企稳岗各项政策，保障高校毕业生、退役军人等重点群体就业，城镇登记失业人数控制在市政府下达指标数内，帮助 805 名长期失业青年实现就业。加大养老服务供给，深度融合长护险试点任务，养老机构服务质量测评排名全市第一，顺利通过全国第五批居家和社区养老服务改革试点考评验收，被列为十佳示范

区通报表扬。持续完善住房保障体系，完成第七批本市户籍及第一批非沪籍共有产权保障房选房，新增供应公租房426套，新增廉租补贴210户。结合龙华烈士陵园周边综合治理，推进龙华新村旧住房综合改造，推进全区36幢小梁薄板房屋更新改造和方案设计，启动修缮11幢，完成3幢，全年完成旧住房综合改造37万平方米。深入实施社会救助“ABC发展计划”，累计为37.9万人次发放各类保障救助金2.9亿元。持续提高社区商业能级，全年建成3家生鲜超市、3家生鲜便利菜店和6个社区微菜场，“早餐工程”基本实现社区、园区、楼宇早餐布点全覆盖。

社会事业繁荣发展。疫情期间高质量开展线上教育，制定“一校一策”防疫预案，实现安全有序开学复课。深化教育综合改革，稳妥规范实施义务教育阶段公民办学校同步招生和民办学校摇号新政，教育教学质量进一步提升，入选国家级信息化助推课堂转型教学实验区，实现普惠性托育机构街镇全覆盖。创成首批国家文旅消费示范城区，推动“线上+线下”多渠道提供文化服务，衡复历史风貌区、徐汇滨江休闲区获评首批市级全域旅游示范区域。与久事集团、上海体育学院签约推动体育产业发展，获评国家体育消费试点城市。荣获全国双拥模范城“六连冠”。有序开展全国第七次人口普查。民防、科普、妇女儿童、残疾人、档案、民族、宗教、对台、侨务、外事、地方志编纂和红十字会等工作有序开展。

基层治理基础夯实。出台进一步提升社区治理规范化精细化

水平实施意见，推进社区分类治理，基本实现居委会全岗接待。统筹推进徐家汇街道乐山片区、凌云街道 417 片区、漕河泾街道华富片区等片区一体化治理项目，乐山六七村综合治理得到央视新闻联播头条报道。围绕存量群租“零遗漏”、新增群租“零增长”、已整治群租“零返潮”的目标，构建“1+4+1”群租治理体系，全面推动无群租小区创建。深化邻里汇品牌建设，启动建设鑫侨高国际邻里中心，持续推进星级邻里（小）汇创建。沿江 20 处“水岸汇”连锁服务站点基本建成开放。同时，加强云南扶贫协作和西藏对口支援，对口帮扶“两地五县”全部实现脱贫摘帽。

（五）突出精细智能，城区治理能级有效提升

坚持以人为本、整体政府、智慧治理的理念，从群众需求和城市治理突出问题出发，以“两张网”建设牵引提升城区管理科学化、精细化、智能化水平，城区更加干净、有序、安全，成功复评全国文明城区。

“两张网”建设深入推进。深化政务服务“一网通办”，围绕“高效办成一件事”，大力推进“两个免于提交”，82 个政务服务事项实现零材料提交，98%涉企审批事项实现全程网办，104 个事项实现 2 小时办结。推进“1+13+X”政务服务体系建设，完成 13 个街镇 28 个自助服务点布设。大力推进上海市“一网统管”先行区建设，围绕“高效处置一件事”，突出全域感知、全息智研、全程协同、全时响应，构建“一梁四柱”平台架构，打

造数据中台、算法中台和业务中台，推出平安指数、风貌保护、营商服务、民意分析等应用场景，实现区域运中心和区应急联动指挥中心平战联动、昼夜衔接。疫情期间火线开发“汇治理”疫情防控系统，累计访问次数破亿，并成为全区统一移动端入口。优化“一件事”处置流程，持续提升网格实战效能。推出覆盖近万家沿街店铺的智慧商铺“汇商码”，赋能市场监管、精准营商和居民消费。

精细化治理取得成效。加强城市设计，推动建设“四态融合”的美丽街区，衡复风貌区、徐汇滨江等建成精细化管理示范街区。深化水环境治理，完成810个市政、企事业单位、沿街商户和全部204个小区的雨污混接改造以及8条道路污水管网整治。加强建筑工地、重点道路等扬尘管控，空气质量指数优良率达到90.5%。深入推进两网融合和生活垃圾资源化处理，干垃圾日均产生量较去年同期减少约24%，湿垃圾、可回收物日均分类量较去年同期增加18%和47%，连续两年成功创建上海市生活垃圾分类示范区。提升公园绿地、街心花园品质，全年新建各类绿地11.89公顷、城市绿道5.3公里、立体绿化3公顷。

安全防护网扎紧扎实。压实安全生产党政同责，制定约谈警示办法、消防安全责任制实施细则等制度，全面开展安全生产专项整治三年行动，启动社区消防安全“微基建”工程，在全市率先开展老旧住宅电梯跟踪评估，完成78台老旧电梯修理改造更新，一批突出安全隐患得到治理。开展食品安全“百千万示范工

程”创建，创新推出“爱沪餐封签”项目，在线培训平台“食安课堂”实现主要食品经营单位从业人员全覆盖。深化平安徐汇建设，开展市域社会治理现代化试点，持续推进扫黑除恶专项斗争，妥善做好信访矛盾化解、热点舆情处置以及金融领域风险防范。建立应急联动指挥协调机制，区、街镇、居委三级应急预案体系不断完善。深化公共法律服务体系建设，社区矫正、安置帮教等工作深入开展。

同时，扎实推进“四史”学习教育，切实将学习教育成果转化为贯彻落实上级决策部署、推动区域发展、联系服务群众的统一行动。落实市委关于完善街镇管理体制的要求，做实街镇营商环境办公室和街镇城运中心体制机制，更好统筹各类资源力量。深化政府系统目标管理制度，近三年政府执行力指数逐年提升。依法接受区人大及其常委会监督，主动接受区政协民主监督，人大代表建议和政协提案办复率100%，区政府常务会议议题继续邀请公众代表列席，获评首批全国法治政府建设示范区。

各位代表，2020年是“十三五”收官之年。我们完成了“十三五”规划确定的目标任务，创新徐汇、幸福徐汇、文化徐汇、美丽徐汇建设取得重大成果，社会主义现代化国际大都市一流中心城区基本建成，在新时代徐汇发展征程上写就了浓墨重彩的一笔。**这是城区综合实力全面提升的五年。**地区生产总值跨越2000亿元大关，现代服务业向价值链高端延伸，外资总部机构从86家增加到113家。每万人口发明专利拥有量从60件增加到

118 件，位居全市第一，人工智能从无到有实现跨越式发展。徐家汇国贸中心雏形初现，徐汇滨江实现全线贯通，五大百万体量载体空间布局落定，加快迈向全球城市的卓越水岸。**这是城区生活品质持续改善的五年。**基本实现充分就业，教育发展水平走在全市前列，户籍居民人均期望寿命从 84.5 岁提高到 85.75 岁，位居全市第一。“老小旧远”等民生难题有效破解，五年累计完成旧住房综合改造 424 万平方米，邻里汇综合服务体系布点成网、打响品牌，华泾地区高起点推进教卫文体设施和交通路网建设，城市功能显著跃升。**这是城区文化魅力充分彰显的五年。**“十年磨一剑”成功创建全国文明城区，文商旅体融合发展更具活力，入选首批国家文化出口基地、全市首个国家体育产业示范基地，徐家汇源、魅力衡复、艺术西岸文化特质凸显，五年累计增加公共文化服务设施 13 万平方米，“海派之源”品牌影响力不断扩大。**这是城区治理现代化水平显著提高的五年。**“一网通办”迭代升级，“一网统管”引领示范，社区规划师制度全面推行，社区治理机制深化创新，城区治理更加精细智能。“五违四必”综合整治取得实效，区域劣 V 类水体全面消除，PM_{2.5} 年平均浓度五年累计下降 42.6%，单位增加值能耗累计下降 15%，公园绿地面积从 542 公顷增加到 596 公顷，生态环境品质明显改善。

各位代表，回眸过去，面对错综复杂的国际形势、艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，特别是新冠肺炎疫情的严重冲击，我

们始终坚持发挥优势特色、补齐短板弱项，着力增强“反脆弱”能力，与全区人民共克时艰，成绩来之不易。这是市委、市政府和区委坚强领导的结果，是全区人民努力奋斗的结果。在这里，我谨代表徐汇区人民政府，向在各个岗位上辛勤工作的全区人民，向给予政府工作大力支持的人大代表和政协委员，向各民主党派、人民团体、工商联和社会各界人士，致以最崇高的敬意！向中央、外省市和市各有关单位、驻区部队和区域内各企事业单位，向关心和支持徐汇发展的海内外同胞和国际友人，表示最诚挚的感谢！

我们也清醒地看到，徐汇发展还面临不少困难和挑战，工作中还有许多不足。**一是**区域发展能级和核心竞争力需要进一步提升，资源优势还没有完全转化为功能优势、发展优势和竞争优势。**二是**创造高品质生活还要拿出更有力度、更具突破的举措，“老小旧远”等民生短板治理需要久久为功，公共服务的均衡化、优质化水平仍需提高。**三是**城区韧性需要进一步增强，风险防范的意识和能力有待提高，从被动守平安向主动增韧性转变的系统设计和科技赋能还要下更大功夫。**四是**面对新时代新形势新要求，服务型政府建设距离人民满意还有差距，创新行政方式、提高行政效能仍要持续发力，政府工作人员勇于担当、敢为先锋的激情和干劲还需进一步激发。对这些问题，我们将在今后工作中更加积极主动地应对，采取更加切实有力的措施加以改进，尽心竭力做好政府工作，决不辜负全区人民重托。

二、关于《徐汇区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要（草案）》的说明

区委十届九次全会通过的《中共徐汇区委关于制定国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，提出了二〇三五年远景目标以及今后五年国民经济和社会发展的指导思想、发展目标和主要任务。根据《建议》精神，区政府制定了《徐汇区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要（草案）》，已提请大会审查。在编写过程中，我们始终坚持以习近平总书记考察上海重要讲话精神为指引，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，始终把徐汇发展放在服务国家和上海发展的大局中思考谋划，更加注重提升“四大功能”的承载能级和城区的核心竞争力，推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理。下面，作相关说明。

（一）二〇三五年远景目标和“十四五”发展总体考虑

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。站在历史发展的新起点，我们必须科学把握新发展阶段和新发展格局的内涵要求，坚持卓而独特、越而胜己，不断提升识变之智、应变之方、求变之勇，努力在危机中育先机，于变局中开新局，创造新时代徐汇发展新奇迹。

关于二〇三五年远景目标。《纲要（草案）》提出，在全面建设“卓越徐汇”的基础上，到2035年，徐汇区主要发展指标达到国际顶尖城市水平，重点打造科技创新中心的策源地、国际金融中心的增长极、文化大都市的引领区、国际消费之都的核心圈、现代化治理的示范城，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，全面彰显创新气场、开放气质、人文气息、包容气度，**加快迈向具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市典范城区。**

关于“十四五”时期的总体目标。《纲要（草案）》提出，锚定二〇三五年远景目标，到二〇二五年，城区能级和核心竞争力显著增强，全面践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，全力打造“创新策源引擎、产业经济高地、开放发展枢纽、人文城市样板、治理实践范例”，敢为先锋、创造新奇迹，**努力建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市卓越城区。**这一定位，是对国家和上海市“十四五”发展指导思想的贯彻落实，也是对区“十三五”规划的继承创新和大胆突破，同时体现了与二〇三五年远景目标的有效衔接，充分表明了徐汇勇当上海开路先锋的信心与决心。

关于“十四五”时期的主要指标。《纲要（草案）》突出对标全市与彰显区情相结合、经济发展与民生改善相结合、继承延续与前瞻创新相结合，拟定了22个经济社会发展主要指标。其中，在经济发展方面，提出地区生产总值年均增长5%左右，体

现了徐汇经济发展基础良好、长期向好的态势。同时，《纲要（草案）》提出，到“十四五”期末，全社会研发投入占地区生产总值比重达到9%，每万人口发明专利拥有量达到120件，人工智能及相关产业总产出年均增长率达到15%，生命健康产业总产出年均增长率达到9%。这四项指标反映，未来五年，我们将以更大力度实施创新驱动发展战略，加速培育千亿级产业集群，努力实现发展方式全面转变、产业结构全面优化、发展动力全面转型。

关于“十四五”时期的发展格局。《纲要（草案）》落实市域空间格局“中心辐射”要求，按照提高经济密度、激发城区活力、提升环境品质、促进资源要素科学高效配置的要求，提出形成“**两极驱动、东西循环、南北联动**”的发展格局。“**两极驱动**”，即徐汇滨江和漕河泾开发区两大增长极。徐汇滨江全力推动科技、文化、金融、生态、生活多元融合发展，努力打造全球知名的卓越水岸、驱动未来的高质量发展极。漕河泾开发区着力建设创新创业要素集聚的综合型国际创新社区，打造集中展示上海创新浓度、产出强度、经济密度的产业创新增长极。“**东西循环**”，即加强东部高质量滨江发展带和西部高能级科创集聚带建设，充分发挥两带的辐射带动作用，依托轨道交通和快速化路网建设，推动科技、文化、人才、市场主体等要素充分流通、相互促进，着力形成东西之间资源互联、功能互补、产业互动的发展格局。“**南北联动**”，即推进北部中央活动区、中部融合更新区、

南部战略拓展区统筹协调发展。通过建设贯通南北的交通系统，纵向连接北、中、南三区，充分发挥北部人文底蕴深厚、资源要素富集和南部空间资源富裕、生态资源优良的优势，推动从空间缝合向空间融合、功能融合转变，促进南北联动提升、协同发展、优质均衡。

（二）“十四五”时期的主要任务

《纲要（草案）》围绕“十四五”时期的经济社会发展，聚焦“高质量发展、高品质生活、高效能治理”，提出了十二方面主要战略举措。

奋力实现高质量发展新突破。《纲要（草案）》提出，要坚持把创新作为第一动力，强化“四大功能”主攻方向，努力打造国内大循环中心节点的放大器、国内国际双循环战略链接的增强器，服务融入新发展格局。到“十四五”期末，新增跨国公司地区总部 20 家。要着力优化产业结构，打造经济发展新能级，推动人工智能、生命健康、艺术传媒、科技金融等重点产业集群迈向千亿级。“十四五”期间，规模以上服务业营业收入年均增长 5%，社会消费品零售总额年均增长 3%。要持续深化重点领域改革创新，全面提高资源配置效率，激发市场主体活力，优化区域营商环境。到“十四五”期末，“一网通办”政务服务网办率达到 90%，新增民营企业总部 5 家。要聚焦城市数字化转型，全面夯实数字底座，大力发展数字经济，持续强化数字治理，不断丰富数字生活，加快建设数字强区。

努力创造高品质生活新高地。《纲要（草案）》提出，要把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，着力补短板、强弱项、提质量、促均衡，让人民生活更有品质、更有尊严、更加幸福。要聚焦“老小旧远”和“沉默少数”，筑牢以就业、养老、住房以及社会救助为基础的民生保障网络。“十四五”期间，城镇调查失业率稳定在5.5%以内，高标准建成乐龄汇南部养老中心，完成260万平方米旧住房综合改造。要扩大优质公共服务供给，加快建设现代教育强区，全面推进健康徐汇建设，彰显海派之源文化品牌，共建生态优美宜居城区。“十四五”期间，确保符合条件的适龄儿童100%入园入学，居民平均期望寿命达到85岁以上，新增绿色步道15公里，绿化覆盖率达到32%。

聚力构筑高效能治理新路径。《纲要（草案）》要求，始终把牢人民城市的生命体征，打造城市有机更新的徐汇样板、社会创新治理的徐汇范例，全面提高城区治理的科学化、精细化、智能化水平。要加强城区精细化管理，持续优化城区基础设施，着力凸显城区温度品质。“十四五”期间，美丽街区覆盖率达到45%。要推动基层多元治理，深化党建引领，全面推进“邻里汇工程”，推动基层减负增能，实现共建共治共享。要完善城区安全体系，深化平安徐汇建设，强化城区公共安全，加强应急管理和风险防范，努力增强城区安全韧性。到“十四五”期末，公众安全感指数达到90分以上。

三、全力以赴做好“十四五”开局工作

2021 年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年。从宏观形势看，世界正经历百年未有之大变局，新冠肺炎疫情加速了变革趋势，我国正在加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，对上海代表国家参与国际竞合提出了更高的要求。我们既要对未来的挑战有足够的估计和充分的准备，也要看到未来发展的有利条件和积极因素，深刻把握中央在上海落子布局的战略导向，坚持领先战略和卓越取向，谋定快动、率先破局，奋力开启卓越徐汇建设新征程。

做好今年工作，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会议精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话精神，按照十一届市委十次全会和区委十届九次全会的部署，坚持稳中求进工作总基调，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标导向，以强化“四大功能”、推动城区数字化转型、提升城区能级与核心竞争力为主攻方向，以深化供给侧结构性改革、扩大高水平开放为根本动力，坚持系统观念，巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果，继续做好“六稳”“六保”工作，

确保“十四五”开好局，以优异成绩庆祝建党 100 周年。

综合考虑各方面因素，今年经济社会发展主要预期指标是：地区生产总值增长 6% 以上，区级一般公共预算收入增长 5% 左右，规模以上服务业营业收入增长 5%，社会消费品零售总额增长 3%，规模以上工业总产值保持在 530 亿元以上，固定资产投资总额增长 10%，城镇登记失业人数控制在市政府下达的指标数以内，新辟公园绿地 10 公顷。

为实现上述目标，要着力做好以下七方面工作：

（一）全面强化四大功能，不断增强核心竞争力。发挥区域资源禀赋优势，主动融入服务新发展格局，努力配置更多资源，辐射更大半径，着力构筑人无我有、人有我优、人优我特的战略优势，力争成为上海“四大功能”的核心承载区之一。

强化全球资源配置功能。抓住 RCEP（《区域全面经济伙伴关系协定》）签署等重要机遇，大力发展更高能级的总部经济，吸引集聚更多总部型、功能性机构，支持地区总部做强功能、提升能级，不断增强资金、信息、技术、人才等资源配置的全球影响力。聚焦科技、金融、贸易等重点行业领域，推动区域企业升级地区总部或设立研发中心，大力发展民营企业总部和创新活力强的成长性总部，支持更多企业拓展全球业务。落实市人才新政 20 条，放大“光启人才”品牌效应，优化人才发展平台和环境，形成具有吸引力和竞争力的人才制度体系，造就更多国际一流的领军人才、青年人才、技能人才和创新团队。

强化科技创新策源功能。深入实施创新驱动发展战略，推动国家双创示范基地和上海科创中心重要承载区融合联动，孵育更多科学新发现、技术新发明、产业新方向、发展新理念。深化与“四大”资源的战略合作，加大政府投入，优化合作机制，激发高校院所、顶尖科学家和研究团队的“群聚效应”，加强重大科学问题的前瞻基础研究，力争实现更多关键核心技术“从0到1”的突破。发挥科技服务业集聚优势，深化国家知识产权运营服务体系重点城市建设，做强区域型TTO等创新服务平台，加快建设人工智能和生命健康两大产业知识产权服务平台，打通基础研究、应用研究和产业化双向链接的瓶颈，实现更多科技成果从“1到N”的产业化应用。

强化高端产业引领功能。突出前沿基础研究与重点产业集群相结合，着力推进产业链补链扩链强链，全力打造高新、高端、高效的先进产业集群。加快“双T”载体建设，发挥上海人工智能创新中心、期智研究院等顶尖研究机构在关键技术突破和赋能产业企业的双重效能，扩大华为鲲鹏、文思海辉等信创生态圈，持续引进培育一批高智力密集度、高产品附加值、高科技含金量的人工智能企业机构，打造标杆性融合应用场景，构建体现上海高度和徐汇特色的人工智能生态。放大“枫林品牌”溢出效应，主动服务上海国际医学科创中心等重大平台建设，做实“枫林HUB”功能，加快西岸枫林湾规划研究和方案设计，打造集临床、研发、制造于一体的生命健康产业生态链。

强化开放枢纽门户功能。立足对内、对外开放两个扇面，主动融入“一带一路”国家战略，深入贯彻长三角一体化发展战略，更好地辐射长三角、服务全国、面向世界。聚焦科技服务功能，支持建设长三角科技资源共享服务平台，推动跨区域高水平的产学研用合作，打造全球科技创新成果在长三角转移转化的桥头堡。聚焦优势领域带动，在人工智能、生命健康、艺术传媒等重点领域加强长三角区域战略合作，着力构建优势互补、联动发展的梯度产业链。聚焦民生服务共享，放大医疗、教育、养老、文旅等优势资源的同城效应，促进长三角基本公共服务便利普惠共享。

（二）紧扣发展质量效益，全力实现稳中有进。坚持以改革创新应对变局，抢占产业发展先机，做强做优“五型经济”，深入实施质量提升行动，进一步转变发展方式、推动结构升级、培育增长动能，努力在推动经济高质量发展上走在全市前列。

打造一流营商环境。全面落实市优化营商环境4.0版，全力营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境。持续深化“一网通办”，进一步做实高频事项“一件事一次办”，优化自助办理，提高在线办理率和全程网办率，努力打造“网购型”政务服务城区。加强企业、行业、产业“三业”研究，强化政策精准供给，推动更多头部企业的新板块新业务落地，引进一批行业覆盖面广、产业关联度高的大企业大项目，精心培育“创业企业—瞪羚企业—独角兽企业”全成长链的本土企业。坚持大营商的视野和

格局，统筹区域优质资源，深化国资国企改革，提高“两翼一体”营商服务能力，加强与楼宇、园区等联动合作，持续开展领导干部常态化走访企业工作，更加关注中小企业和民营企业发展，保持助企纾困政策的稳定性，进一步提高楼宇属地率和贡献度。

优化现代产业体系。研究制定新一轮产业扶持政策，进一步完善以现代服务业为主体、战略性新兴产业为引领、现代商贸业为优势、数字化发展赋能的现代产业体系。聚焦法律服务、人力资源服务、咨询服务等知识密集型服务业，加快培育具有国际竞争力的服务企业和服务品牌。全面落实智能制造行动计划，大力推动先进制造业与现代服务业融合发展。深化与上海证券交易所合作，用好科创板和创业板试点注册制等新政，依托上交所漕开发基地加强资本市场服务，促进科技与金融深度融合发展。积极打造面向未来的大都市业态结构，大力发展具有引领策源作用的创新型经济、辐射赋能更大区域的服务型经济、具有产业链供应链掌控力的总部型经济、联通国内国际两个市场的开放型经济、推动要素高效流动增值的流量型经济。

挖掘有效需求潜力。坚持以扩大内需为着力点，注重需求侧管理，进一步贯通生产、分配、流通、消费各环节，加快形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡。全面促进消费，做强“汇生活、享消费”城区营销品牌，聚焦徐家汇、衡复、滨江三大核心商业区，建设全球新品首发地，线上线下融合

联动，大力发展线上消费、体验消费、健康消费等新型消费，培育壮大首发经济、夜间经济、直播经济等，打造一批智慧购物示范场景、商业消费体验中心。承接放大进博会溢出效应，落实稳外贸各项政策举措，鼓励外贸企业增加优质产品进口，拓展多样化服务贸易，培育外贸新业态新模式，促进外贸稳定发展和质量提升。

（三）大力推进重大工程，优化城区功能格局。突出重大项目对经济社会发展的强力拉动作用，以更大力度促开工、促建设，加快把投资量转化为实物量，建设更多质量过硬、品质一流的精品工程，全力保障庆祝建党百年相关重大活动。

扎实推进重点区域建设。聚焦徐汇滨江和漕开发两个增长极，大力推进“5+1+X”土地收储计划，加快兆丰路地块、滨江WS5单元等土地征收，力争做到“应收尽收、应储尽储”。启动徐家汇天桥连廊二期工程建设，推动徐家汇书院建成，徐家汇国贸中心T1塔楼竣工。深化徐汇滨江“一港一谷一城一仓一湾”功能布局，推进西岸金融城、央视旗舰项目、阿里新零售创新中心、网易上海西岸研发中心等项目建设，确保恒基星扬西岸中心项目竣工，西岸凤巢（AI PLAZA）对外运营，全面启动西岸梦中心、西岸国际会展中心项目。加快鑫侨高地地块综合开发，推进徐汇中城万科中心三期项目和航天地块城市更新。积极推动北杨人工智能小镇建设，华泾工业园地块实现整体出让。

加快实施市区重大工程。配合做好徐家汇体育公园“两馆一

建”项目施工，推进龙水南路、银都路两条越江隧道和机场联络线项目建设。统筹做好漕宝路快速化、龙吴路快速化提升工程和轨道交通 23 号线前期征收腾地，完成轨道交通 15 号线桂林路站航天项目地铁通道建设。稳步推进上海越剧艺术演艺传习中心新建工程，确保宛平剧场改扩建工程年内竣工。大力推进龙华会街区开发，加快龙华广场、龙华新村、龙华西路 90 弄等项目综合改造。推动南部职教中心和复旦附中徐汇校区开工建设，乐龄汇南部养老中心完成地下结构施工，力争南部医疗中心竣工验收。加快区行政服务中心 2 号楼、3 号楼建设，徐汇档案馆（新馆）工程正式开工。

不断完善市政基础设施。制定新一轮架空线入地与合杆整治工作计划，全面推进天钥桥路、零陵路、中山南二路、桂林路等 14 条道路架空线入地工程。优化区域交通网络，加快长华路拓宽项目施工，龙吴路拓宽工程和曲靖路（蝶山路—武宣路）、规划四路等道路新建工程竣工。加强道路交通养护管理，推进长乐路（华山路—陕西南路）等道路整治，完成永福路等 10 处积水点改造。加强停车难综合治理，持续补好停车服务设施短板，全年新增 300 个公共充电桩、2000 个公共泊位。

（四）回应群众美好期待，切实增进民生福祉。着眼“五个人人”努力方向，统筹抓好底线民生、基本民生和品质民生，加快实施 16 项“民心工程”，大力推进“五个家门口”37 个区政府实事项目，努力成为新时代人民城市建设的最佳实践区。

解决群众急难愁盼问题。坚持减负稳岗扩就业并举，强化就业优先政策，帮助长期失业青年实现就业创业 680 人。深化全国居家和社区养老服务改革试点，健全长护险运行管理机制，推进养老服务设施标准化建设，积极打造“大城养老、上海方案、徐汇场景”。坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，加大住房租赁市场培育力度，推动房地产市场平稳健康发展。大力推进旧住房和不成套房屋综合改造，加快剩余 22 幢小梁薄板房屋方案征询，完成 37 万平方米旧住房综合改造以及 300 台老旧住宅电梯修理改造更新。积极探索既有多层住宅加装电梯实施路径，年内完成不少于 100 台电梯加装工作。加强粮食安全保障，做好主副食品保价稳供工作，大力实施“早餐工程”，优化社区商业布局，让群众家门口的烟火气更足、生活味更浓、幸福感更强。推动社会救助“ABC 发展计划”与“精准救助”应用场景深度融合，构建困难人群分层分类的关爱体系。

深化社区治理集成创新。聚焦减负增能赋权，健全下沉街镇、居民区事项准入机制，整合管理服务资源，统筹条块工作力量，做到基层吹哨、部门报到。坚持党建引领、系统集成，总结推广“乐山经验”，大力实施基层治理“邻里汇工程”，开展新一轮住宅小区综合治理，聚焦痛点难点问题，抓紧排定一批软硬治理项目，持续推进片区一体化治理，深入推进邻里小汇和服务型居委会建设，切实补好短板、提升品质、做出特色，打造一批社区治理的样本示范。积极开展无群租小区创建，加大群租违法行

为整治力度，疏堵结合形成常态化、可持续治理机制。做好居委会换届选举工作。聚焦市民游客需求，叠加服务内容，提升设施功能，完善“艺术+生态+服务”相融合的滨水公共服务体系，进一步打响“水岸汇”服务品牌。

推动社会事业均衡发展。启动新一轮教育综合改革，打响徐汇卓越教育品牌，落实立德树人根本任务，“五育”并举构建高质量育人体系。落实中高考改革要求，推动基于核心素养的课程、教学、评价及师训“四个体系”建设。深化紧密型学区化集团化办学，推进幼儿园等级提升和初中强校工程，加快高中分层分类特色发展，办好家门口的每一所学校。大力实施健康徐汇行动，深化医药卫生体制改革，做强紧密型医联体分级诊疗能力，启动一批学科项目型医联体新项目，推进区中心医院和市八医院区域性医疗中心建设。开展新一轮社区卫生服务中心规范化建设，拓展家庭医生签约范围。深化建设全国基层中医药工作先进单位，积极构建上海中医药高地。围绕打造全球著名体育城市核心区，推进国家体育消费试点城市建设，促进优质体育产业项目落地。举办好徐汇市民体育节等赛事活动，新建与挖潜并举，增加体育场地设施供给，推动体育健康服务融入社区。

同时，巩固拓展脱贫攻坚成果，持续做好东西部扶贫协作和
对口支援工作。积极开展新一轮全国双拥模范城创建，健全退役军人服务保障体系。发布全国第七次人口普查主要数据公报。进一步做好科普、妇女儿童、残疾人、民族、宗教、对台、侨务、

外事、地方志编纂和红十字会等各项工作。

（五）放大文化溢出价值，全面赋能城区发展。充分用好用活红色文化、海派文化、江南文化资源，进一步提升海派之源品牌的传播力、辐射力、影响力，增强城区软实力，切实把文化的资源优势转化为发展的竞争优势，以文化赋能经济发展。

提升城区文明程度。巩固全国文明城区创建成果，推动文明建设常态化制度化，探索形成具有徐汇特色的文明建设综合指数，促进文明创建与城区治理的双向赋能。培育践行社会主义核心价值观，开展市民修身行动等活动，着力打造“百、千、万”文明实践组织网络。围绕庆祝建党百年，推出一批红色旅游路线和爱国主义活动，推动百代唱片馆（《义勇军进行曲》灌制地）正式开馆，新四军驻上海办事处旧址、龙华烈士陵园初心教育地提升运营能级。优化公共文化设施布局，加快西岸大剧院建设，推进区图书馆（西岸馆）改建和原馆修缮，持续完善配送服务，建设“家门口的博物馆”研学体系，打造10分钟公共文化服务圈。

打响海派之源品牌。凸显海派文化开放、包容、创新、务实的品格，做强徐家汇源、魅力衡复、艺术西岸等文化品牌，加强整体化包装、市场化运作、立体式营销，持续深化品牌内涵。按照“宜融则融，能融则融”原则，深入创建国家全域旅游示范区，形成空间全景化、主客共享化的发展格局。遵循“三微三修”理念，制定衡复风貌区环境整治导则、设计通则，“点线面”

结合推动风貌保护活化。实施 6.5 万平方米优秀历史建筑和 2.5 万平方米里弄保护修缮工程，东平路音乐街区整体亮相，完成武康大楼节点城市设计提升工程。传承千年龙华文脉，高标准打造龙华历史文化风貌区，进一步做强“古韵龙华”文化品牌。

构筑文化产业标杆。突出文商旅体融合的发展方向，拉长“文旅+”产业链，为科技、产业、消费等增加文化维度、嵌入文化内核、提升文化附加值，形成高质量的文化新经济发展路径。落实好文化消费 10 条，持续深化国家文旅消费示范城区建设。聚焦西岸艺岛打造艺术品交易的“上海地标”，放大上海国际艺术品交易月溢出效应，推进社会文物管理综合改革试点，做实上海国际艺术品交易中心、上海国际文物艺术品交易中心平台功能，依托央视版权交易中心做强上海西岸版权服务站“一站式”综合服务，引入国际一线艺术品机构，构建集产业链、创新链、资金链、服务链为一体的艺术品产业生态圈。

（六）把握人民城市体征，提高精细治理能级。坚持把全生命周期管理理念贯穿城市规划、建设、管理各环节，强化系统治理、韧性适应理念，提升全覆盖、全过程、全天候城区治理能力，让城市运行更为安全、更有韧性、更可持续。

改善生态环境质量。启动第八轮环保三年行动计划。持续压实河长知河、巡河、治河和护河责任，制定河道精细化养护“一河一策”，加快推进水体整治二期等工程，力争全区 70% 断面水质达到Ⅲ类水标准。推动淀浦河、漕河泾港、蒲汇塘三大内河贯

通和岸线环境提升，打造更多水脉、文脉、绿脉、人脉“四脉合一”的美丽河岸，建成绿色步道3公里。以减量化、资源化、无害化为目标，完善两网融合可回收物回收模式，优化生活垃圾全程分类体系，推进垃圾分类提质增效。加强建设用地全生命周期管理，确保污染地块安全利用率100%。对接落实市碳达峰行动方案，加大徐汇滨江、龙吴路沿线等重点区域道路和工地扬尘监管执法力度。加快中环樱花大道五期等建设，全年新增立体绿化2公顷、城市绿道3公里。

推进城区精细治理。依托社区规划师、社区工程咨询师专业团队，科学把握城市风貌和建筑色彩，统筹建筑布局、协调景观风貌、彰显文化特色。推进户外广告、景观照明规划实施方案以及户外招牌设计导则编制，完成以高安路“一路一弄”为试点的精细化治理与风貌品质提升项目，打造一批精细治理的“样板路”“样板区”。加快重点区域环境综合整治，推进徐家汇体育公园周边区域城市设计和业态提升，确保龙华烈士陵园周边综合整治和环境提升工程按期完工。打好“五违四必”整治持久战，年内拆除存量违法建筑6万平方米以上。

增强城区安全韧性。毫不放松抓好常态化疫情防控各项工作，坚持人、物同防，强化重点场所、重大活动防控管理，稳妥有序开展疫苗接种工作，深入开展爱国卫生运动，坚决防止疫情反弹。注重系统设计和科技赋能，加快推进区疾控中心达标改造、公卫人才队伍建设、方舱实验室建设等重点项目，提升公共

卫生监测预警、应急物资保障等能力，打造徐汇公共卫生体系的真硬核。大力推进智慧工地、社区消防安全“微基建”等建设，滚动开展建筑施工、危险化学品、消防、燃气、特种设备、地下空间等领域隐患排查治理。健全应急管理协调机制，加强突发事件应急演练，构建多方参与的社会化防灾减灾救灾格局。积极推进国家食品安全示范城区创建，强化商业综合体、沿街小店、网络等食品经营单位规范管理。加快推进市域社会治理现代化试点，常态化开展扫黑除恶治乱。发扬新时代“枫桥经验”，大力推进重复信访集中治理、信访积案化解专项工作，打造非诉讼争议解决中心“徐汇模式”。继续做好长租公寓、教育培训、涉众型金融类、互联网金融类风险防范，确保不发生区域性系统性风险。

（七）聚焦城市数字化转型，加快打造数字高地。把握未来数字城市的特征和趋势，坚持整体性转变、全方位赋能、革命性重塑，加强顶层设计、聚焦重点难点、创新推进机制，努力为上海打造具有世界影响力的国际数字之都提供徐汇方案。

构建数字底座和智能中枢。优化数据采集、协同、共享、应用等各流程环节，逐步构筑数据新要素体系。加快实施新型基础设施建设三年行动计划，推进5G、充电桩、数据中心等新网络新设施新平台新终端建设，落地一批5G+AI标杆应用场景项目。完善城市运行生命体征指标体系，汇聚实时全量的城市数据资源，打造“物联、数联、智联”的数字底座。加强数据协同、

技术协同、业务协同，打造开放兼容的城市智能中枢，推动构建数据驱动的数字城市基本框架。

推进三大领域数字化转型。强化系统集成、整体提升，推动经济数字化、生活数字化和治理数字化。发展高质量的数字经济，推动产业数字化、数字产业化。大力支持在线新经济发展，积极培育新生代互联网产业集群，推进无人经济、线上办公等新业态新模式快速发展，形成数字经济的竞争新优势。创造高品质的数字生活，着力解决“数字鸿沟”问题，推动智慧教育、智慧医疗、智慧养老等一批应用场景落地，打造数字文旅新生态，创造无处不在、优质普惠的数字生活新图景。实现高效能的数字治理，完善“一屏观全域、一网管全城、一云汇数据、一人通全岗”的城区治理体系，做强街镇城运平台，拓展应用场景，实现更多“一件事”标准化闭环处置。推动“两张网”相互赋能、相互融合，努力打造超大城市中心城区“数治”新范式。

加强规制安全与开放共享。更加注重数据管理、信用维护、隐私保护、协同共治，夯实制度、技术、管理的“防火墙”，切实保障数据安全、网络安全。实施包容审慎、支持创新的监管制度，为千行百业的数字化转型提供制度保障。融合应用数字孪生城市、大数据与人工智能等技术，推动城市“规建管用”一体化闭环运转。积极推进数据资源的开放共享，鼓励市场主体参与数字化转型应用场景的开发和运营，引导全社会共建共治共享数字城市。

四、推进政府治理现代化

政府自身建设是完成目标任务、推动改革发展的关键。我们要坚持旗帜鲜明讲政治，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，确保政令畅通、令行禁止，切实承担好推动经济发展、管理社会事务、服务人民群众的职责，进一步提升政府治理体系和治理能力现代化水平。

（一）加快政府职能转变。深化“放管服”改革，主动复制自贸新片区制度创新，积极争取“一业一证”等改革试点率先落地，开展企业名称告知承诺试点，加快“住所库”建设，持续提高行政审批便利化水平。完善事中事后综合监管体系，优化升级“双随机+网格化”监管机制，推进跨部门“双随机”联合抽查。深化政府系统目标管理制度，进一步完善政府执行力指数评估体系。持续拓展减税降费成效，优化财政支出结构，严控“三公”经费，全年压减政府部门非急需非刚性一般性支出10%以上。完善多条政府服务热线并入或转接“12345”市民服务热线机制，加强热线办理全过程监管考核，不断提升企业群众的获得感和满意度。

（二）深入推进依法行政。坚持以法治定规矩、划界限、促治理，全面实施民法典等法律法规。巩固法治政府示范区建设成果，落实党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责，修订进

进一步规范重大行政决策程序的办法，推进行政复议体制改革，健全政府法律顾问制度，不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力。深化街镇综合行政执法改革，稳妥有序下放行政执法权，提高基层执法规范化水平。依法接受区人大及其常委会监督和区政协民主监督，加强审计监督，主动接受司法、舆论和社会监督。坚持公开为常态、不公开为例外，扩大政府信息主动公开范围，切实做到以公开促落实、促规范、促服务。

（三）持续改进工作作风。落实全面从严治党主体责任，深化细化“四责协同”机制，切实把责任扛在肩上、抓在手上、落实到行动上。紧盯权力集中、资金密集、资源富集的重点领域和关键环节，紧盯发生在群众身边的不正之风和腐败问题，加大监管整治力度，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。严格落实中央八项规定精神，驰而不息纠正“四风”。加强公务员队伍建设，特别是各级领导干部要增强思想的敏锐性、工作的前瞻性、落实的穿透性，只争朝夕、善作善成。坚持严管与厚爱并重，有针对性地解决基层干部实际工作中的担忧与顾虑，切实为担当者担当，为干事者撑腰。

各位代表，蓝图绘就、未来已来。迈入新阶段，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，紧紧依靠全区人民，勇于担当、敢为先锋，乘风破浪、披荆斩棘，不断创造新时代徐汇发展新奇迹，以

优异成绩庆祝建党 100 周年，为加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市卓越城区而努力奋斗！

名 词 解 释

1、“水岸汇”

是指为进一步完善徐汇滨江公共服务配套，面向市民游客打造的连锁服务品牌。以 5 分钟可达为目标，整合改造徐汇滨江沿线 20 余处公共空间，在滨江文化艺术场馆增设外摆服务区域，为市民游客提供卫生、资讯、休憩、运动、寄存、应急等六大服务功能，努力实现“水岸汇、惠你我，共享卓越西岸新生活”的美好愿景。

2、智慧健康驿站

是指通过智能化设备以及互联网等信息化技术，为社区居民提供自助健康检测、健康自我评估与健康指导干预的场所。徐汇区推行“1+1+X”模式，每个街镇在 1 个社区卫生服务中心、1 个邻里汇（或其他街镇主管场所）以及 X 个其他场所设立智慧健康驿站，目前已建成 18 家，实现了街镇全覆盖。

3、区域型 TTO 平台

TTO 即 Technology Transfer Office，指技术转移办公室。徐汇的区域型 TTO 平台在 2020 年 10 月底已正式设立并实体化运作，形成了“1+N”平台体系。“1”为核心服务平台，提供科技成果转化闭环服务，由国家技术转移东部中心、上海科技创

新资源数据中心、枫林集团联合市场化专业服务机构共同发起设立。“N”为科技成果转化子平台，聚焦细分垂直领域，目前已建立交大分子与纳米医学、华理生物制造与反应器、上医中山免疫治疗、有机所分子功能实现、交医医工交叉与医学人工智能中心等5个子平台。

4、徐汇滨江“一港一谷一城一仓一湾”

即位于徐汇滨江沿线的5大百万级体量标杆项目。

西岸传媒港由龙耀路、云锦路、龙腾大道、黄石路围合而成，总用地面积30公顷，建筑面积约144万平方米，以中央广播电视总台长三角总部、上海总站为旗舰，打造国际级文化传媒重镇。

西岸智慧谷由瑞江路、云锦路、龙启路、规划丰谷路、龙耀路、龙腾大道、云绣路围合而成，总用地面积34公顷，建筑面积约120万平方米，以西岸智塔为核心，构筑集总部办公、国际交流、应用展示、研发转化于一体的综合型地标，打造具有全球影响力的人工智能产业集聚区。

西岸金融城由瑞宁路、中山南二路、东安路、龙腾大道围合而成，总用地面积89公顷，建筑面积约183万平方米，由香港置地开发建设，将以金融科技为引领，建设金融、科技、文化融合共生的3.0版金融城，打造上海国际金融中心的新增长极。

西岸创艺仓由淀浦河、徐浦大桥、龙腾大道、黄浦江围合而成，总用地面积约29公顷，将借助轨道交通23号线建设契机，

结合徐浦大桥下的上粮六库改造，布局科技创新和艺术创意的活力园区。

西岸枫林湾位于徐浦大桥以南，涉及华泾园区、关港园区和扬子地块，总建筑面积约 100 万平方米，将依托“枫林品牌”构建产城融合的高品质综合型园区，打造生物医药制造基地。

5、“5+1+X”土地收储计划

是指区委区政府面向“十四五”和二〇三五年远景目标确定的土地储备和征收重点工作目标。“5”即 5 大核心功能板块，包括西岸金融拓展区、滨江腹地延伸区、滨江南部延伸段、华泾门户发展区、徐汇中城南片区，“1”即 1 项重点研究区域——漕开发中区城市更新，“X”即 X 幅零星储备地块。“5+1+X”土地收储目标共 96 项，涉及土地总面积超过 280 公顷（其中收储腾让用地总面积 140 公顷），规划开发建设总量超过 450 万平方米，目前已完成目标 58 项。

6、小梁薄板房屋

主要指建国后建造的七层（含七层）以下的职工住宅，梁底宽 40—60mm，梁顶宽约 100mm，梁间距 0.6—1.0m，屋顶搁置 35—45mm 厚的预制薄板，建设标准较低、设备较差。

7、社会救助“ABC 发展计划”

A 即 Analysis 多维分析、B 即 Balance 横向平衡、C 即 Care 人性关怀，通过对社区内困难家庭的生活、就业、健康、医疗、教育等情况进行排摸，综合分析困难家庭的致困因素，综合运用

社会救助、慈善帮扶、社会工作和社区服务等方式方法，通过资源的再平衡再分配，加大对困难群体的保障力度，助力家庭脱困，恢复家庭成员社会功能，不断增强徐汇社会救助的广度、深度、力度和温度。

8、“1+4+1”群租治理体系

第一个“1”即制定关于开展无群租城区建设加强群租治理工作的实施意见，以及无群租小区（街镇）创建、街镇群租治理考核两个配套实施细则。“4”即围绕加强房地产经纪机构、物业管理企业行业监管，培育专业住房租赁服务市场及优化行政处罚流程等方面，制定的4个指导意见。最后一个“1”即打造基于“一网统管”的群租治理应用平台，为提升群租处置效率与执法精准度提供智慧支撑。

9、“两个免于提交”

即凡是本市政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照。

10、“1+13+X”政务服务体系

是指由区行政服务中心、13个街镇社区事务受理服务中心以及X个商圈、园区、功能区延伸服务点构成的政务服务体系，为企业和群众提供全面规范、便捷高效的“家门口”政务服务。

11、数据中台、算法中台、业务中台

是区域运中台的重要组成部分。数据中台负责归集市、区两级数据，提供基础治理，制定数据共享规则，面向全区提供数据

共享服务与产品。算法中台负责集成全区通用智能算法，组建起模块化、插件式的“算法工厂”，结合深度治理的业务数据，源源不断地输出可赋能各类智慧应用场景的模型。业务中台负责推动业务流程的革命性再造，重构城运事项标准与治理流程，建立跨部门、跨层级、跨领域的业务协同机制，实现全区资源力量统一调度，高效处置一件事。

12、“汇治理”“汇商码”

“汇治理”是疫情期间火线开发的疫情防控系统，先后上线口罩预约购买、小区风险提示、居家观察服务、智能在线客服、企业复工管理、沿街商铺管理、入境护航管理、核酸检测管理等功能，实现数据一手掌握、报表一键生成、动态一屏全观，切实为基层疫情防控减负增能。

“汇商码”是“随申码”在沿街商铺管理方面的拓展应用，由徐汇区在全市率先开发试点。每个商铺专属的“汇商码”铭牌在店铺显著位置安装摆放，管理者、经营者和消费者均可“一码入口”，实现随手可及、各得所需、多方互通的监管服务、政务服务和消费服务。

13、“四态融合”

是指街区的形态、业态、生态、文态“四态”融合为有机整体。

14、两网融合

是指再生资源回收体系与生活垃圾分类收运体系两个网络有

效衔接、融合发展，通过生活源再生资源与其他类别生活垃圾的统一分类交投、分类收运和资源循环利用，解决两个网络协同发展不配套的问题，实现垃圾分类后的减量化和资源化。

15、社区消防安全“微基建”

是徐汇区针对社区消防基础设施等方面存在的薄弱环节推出的民生实事项目，包括电动自行车集中充电（设施）场所建设、新型社区微型消防站建设、高层居民建筑消防设施增设或修复、老旧小区敷设消防供水管道、社区应急消防巡回演练、增建一批市政消火栓等六大工程，发动社区居民、物业企业等各方力量参与消防安全治理，持续改善社区消防安全软硬件环境。

16、食品安全“百千万示范工程”

即到2025年，上海全市创建100个食品安全示范街区（路段、楼宇），5000家网络食品经营示范店，2万家食品经营实体示范店。

17、“爱沪餐封签”项目

即徐汇区市场监管局联合阿里本地生活推出的融外卖订单信息和一次性封签于一体的升级版“食安封签”，不仅具有普通食安封签一次性包装件的功能，还附有包含外卖订单详细信息的二维码，实现“一餐一签一码”。

18、市域社会治理现代化试点

是中央政法委围绕党的十九届四中全会提出的“加快推进市域社会治理现代化”要求开展的试点工作，以设区的城市为基本

治理单位，以城区为重点、覆盖农村、城乡联动，充分发挥市级层面主导作用，在市域范围内统筹谋划和实施的社会治理。

19、“反脆弱”

源于风险管理学家塔勒布的著作《反脆弱》。书中提出，如何防止“黑天鹅”事件，各类系统从抗风险角度可以分为脆弱、坚韧、反脆弱三种，脆弱的系统是指一旦遇到冲击就会被击垮，坚韧的系统是指各类冲击下仍能保持不变，反脆弱的系统是指能够经历冲击还能逆向收益。塔勒布认为，脆弱的反义词不是坚韧，而是“反脆弱”，是一种“因打击而获益”的能力。

20、“枫林 HUB”

即枫林 Health United Business，指徐汇枫林生命健康科技成果转化平台，主要聚焦上海生物医药发展的关键共性技术和“卡脖子”技术短板，对接上海生物医药高质量发展的整体布局，构建覆盖原始创新、工程转化到临床验证并初步实现产业化全链条的生命健康科技成果转化平台。

21、“五型经济”

在 2020 年市委四季度工作会议上首次提出，是指上海的大都市经济有着不同于一般省域经济、一般城市经济的显著特征，即典型的创新型经济、服务型经济、开放型经济、总部型经济、流量型经济。

22、徐家汇体育公园“两馆一建”

是市重大工程徐家汇体育公园项目的重要组成部分，包含上

海体育馆、上海游泳馆及新建体育综合体项目建设，预计将于2022年7月竣工。

23、“五个人人”

十一届市委九次全会通过了《关于深入贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，谱写新时代人民城市新篇章的意见》，提出人民城市建设“五个人人”的努力方向，即打造人人都有人生出彩机会的城市，人人都能有序参与治理的城市，人人都能享有品质生活的城市，人人都能切实感受温度的城市，人人都能拥有归属认同的城市。

24、基层治理“邻里汇工程”

是徐汇践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念打造的创新社会治理品牌。该品牌以邻里汇体系为基础，从邻里汇本体建设向引领治理理念升级、从注重服务撬动向打造治理平台转化，通过打造一批条块共建、社会共治、人民共享的卓越片区，落地一批群众最关心、最直接、最现实的民心工程，形成一批体系完备、标准先进、实用管用的治理范式，努力成为彰显“五个人人”的最佳治理品牌。

25、“三微三修”

即微设计、微更新、微治理，生态修复、城市修补、管理修正。

26、碳达峰

是指二氧化碳排放在一段时间内达到峰值，之后进入平台

期，然后进入平稳下降阶段。习近平主席在第 75 届联合国大会一般性辩论上的讲话中宣布，中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和。

27、新时代“枫桥经验”

由 1963 年毛泽东同志所提“枫桥经验”发展而来。20 世纪 60 年代初，浙江省绍兴市诸暨县枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决”的“枫桥经验”。新时代“枫桥经验”是指新时代适应社会主要矛盾新变化、国际国内发展新形势，探索创新党建引领、“五治”融合、多元化解、社会治理共同体建设等方式，完善正确处理新形势下人民内部矛盾的有效机制，努力将矛盾化解在基层，确保人民安居乐业、社会安定有序。

28、“数字鸿沟”

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，深刻改变了生产生活方式，提高了社会治理和服务效能。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

29、“住所库”

是指归集区内楼宇、园区、沿街商铺基础住所信息，推动跨

部门共享，并形成审批与监管联动工作机制。

30、“双随机+网格化”监管机制

是指随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员开展日常监管、专项检查等监管任务，辖区网格负责后续闭环处置及网格内的投诉举报处理等工作。